



Тренды цифровой экономики и государственного управления

СЕРГЕЕВ
Сергей Николаевич

Заместитель генерального директора

Тренды



Ключевые тренды

- **Гиперавтоматизация** — процесс автоматизации как можно большего количества операций в рамках бизнес-процессов, например, с применением технологий RPA, low-code, AI
- **Запрос на прагматичную цифровую трансформацию:** реинжиниринг бизнес-процессов (BPM) и управление на основании данных (BI, BigData), то есть на решение задач цифрового планирования и управления
- **Генеративные модели ИИ и машинное обучение** — серьезные ожидания связаны с повышением степени автоматизации и работой с неформализованными данными, первые попытки применять языковые модели в сегменте бизнес-приложений

Технологии на повестке дня

- **Фокус на облачных технологиях** — облачные технологии имеют множество преимуществ, связанных с гибкостью масштабирования инфраструктуры и применением микросервисной архитектуры
- **Информационная безопасность в приоритете** — как построение системы защиты информации, так и безопасная разработка ПО, непрерывный мониторинг (SOC) и проактивная защита
- **Электронный документооборот** приобретает сквозной характер, охватывая физических лиц и в части трудовых, и в части гражданско-правовых отношений

Стратегическое направление

В области цифровой трансформации
государственного управления
(распоряжение Правительства
от 16 марта 2024 г. № 637-р)

Цели в области ЭДО

- Переход на электронный документооборот органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений до 100 % к 2030 году
- Переход на централизованное хранение электронных архивных документов
- Наполнение государственной информационной системы удаленного использования архивных документов и справочно-поисковых средств к ним оцифрованными документами
- Обеспечение возможности постоянного и временного хранения, поиска и обработки подлинников архивных документов в электронном виде с обеспечением их сохранности, аутентичности, целостности и пригодности для использования на протяжении всего срока хранения

Электронный бюджет

- Достижение 100 % охвата организаций бюджетной сферы федерального, регионального и муниципального уровней, представляющих данные бухгалтерского учета в единую технологическую платформу системы «Электронный бюджет»
- Достижение значения интегрального показателя прозрачности информации о государственных финансах, составляющего не менее 70 баллов
- Сокращение времени формирования и представления финансовой и управленческой информации по организациям бюджетной сферы на 50 %
- Достижение 100 % охвата организаций бюджетной сферы федерального, регионального и муниципального уровней в части исполнения операции по начислению заработной платы в системе «Электронный бюджет»

Искусственный интеллект

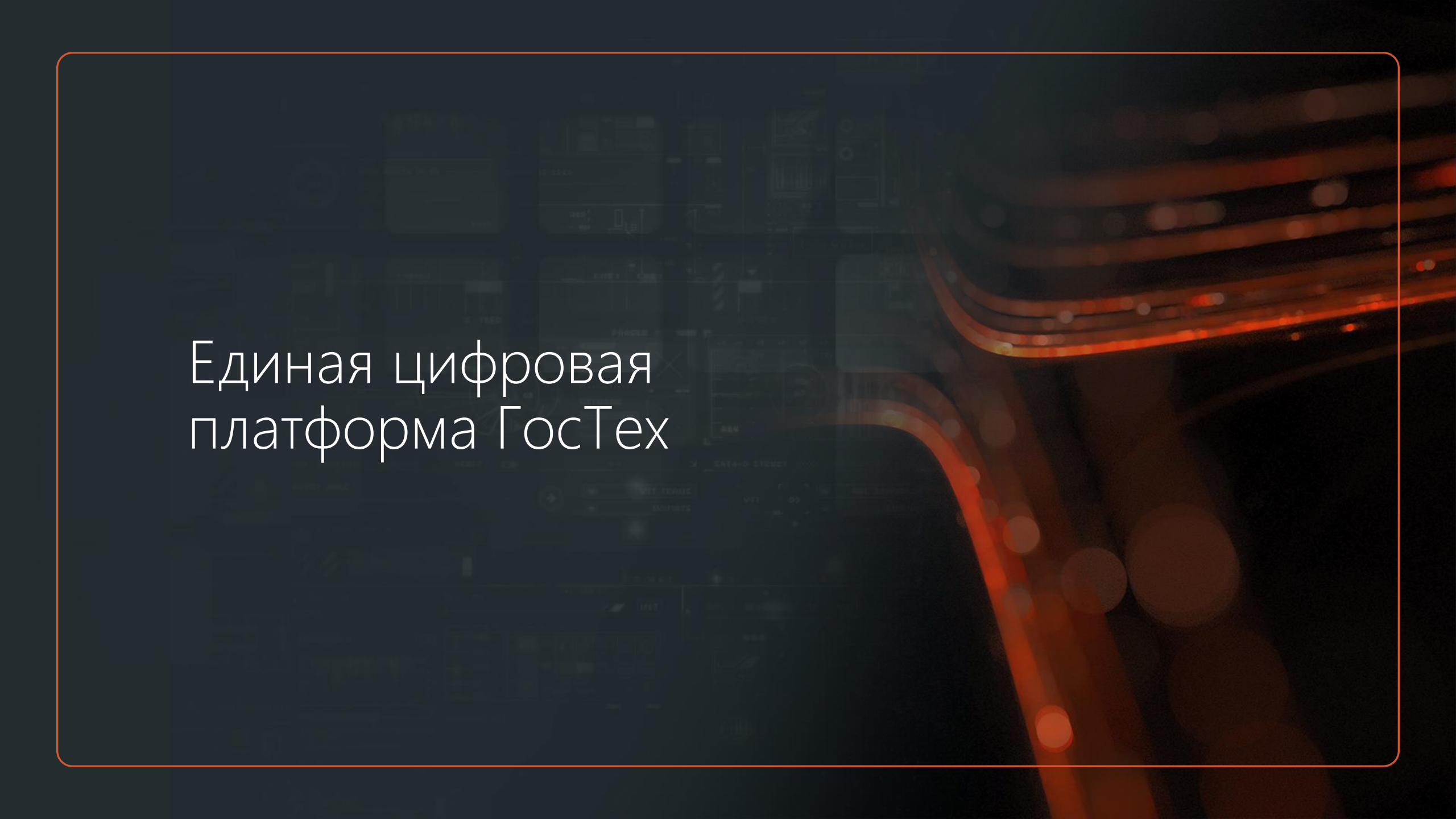
- Приоритизация финансирования органов государственной власти Российской Федерации, выделенного на цифровизацию их деятельности, на цели внедрения искусственного интеллекта
- Методическое и нормативное обеспечение внедрения искусственного интеллекта в государственном управлении, включая создание площадки для обмена опытом по внедрению технологий искусственного интеллекта между органами государственной власти Российской Федерации, сбор лучших практик применения и внедрения искусственного интеллекта
- Расчет индекса применения искусственного интеллекта в органах государственной власти Российской Федерации, а также использование указанного индекса как единого источника для координации деятельности по внедрению искусственного интеллекта в органах государственной власти Российской Федерации

Национальный проект

Экономика данных

8 федеральных инициатив

- «Инфраструктура доступа к сети интернет»
- «Цифровые платформы в отраслях социальной сферы»
- «Искусственный интеллект»
- «Цифровая инфраструктура госуправления»
- «Отечественные решения»
- «Прикладные исследования и перспективные разработки»
- «Инфраструктура кибербезопасности»
- «Кадры для экономики данных»

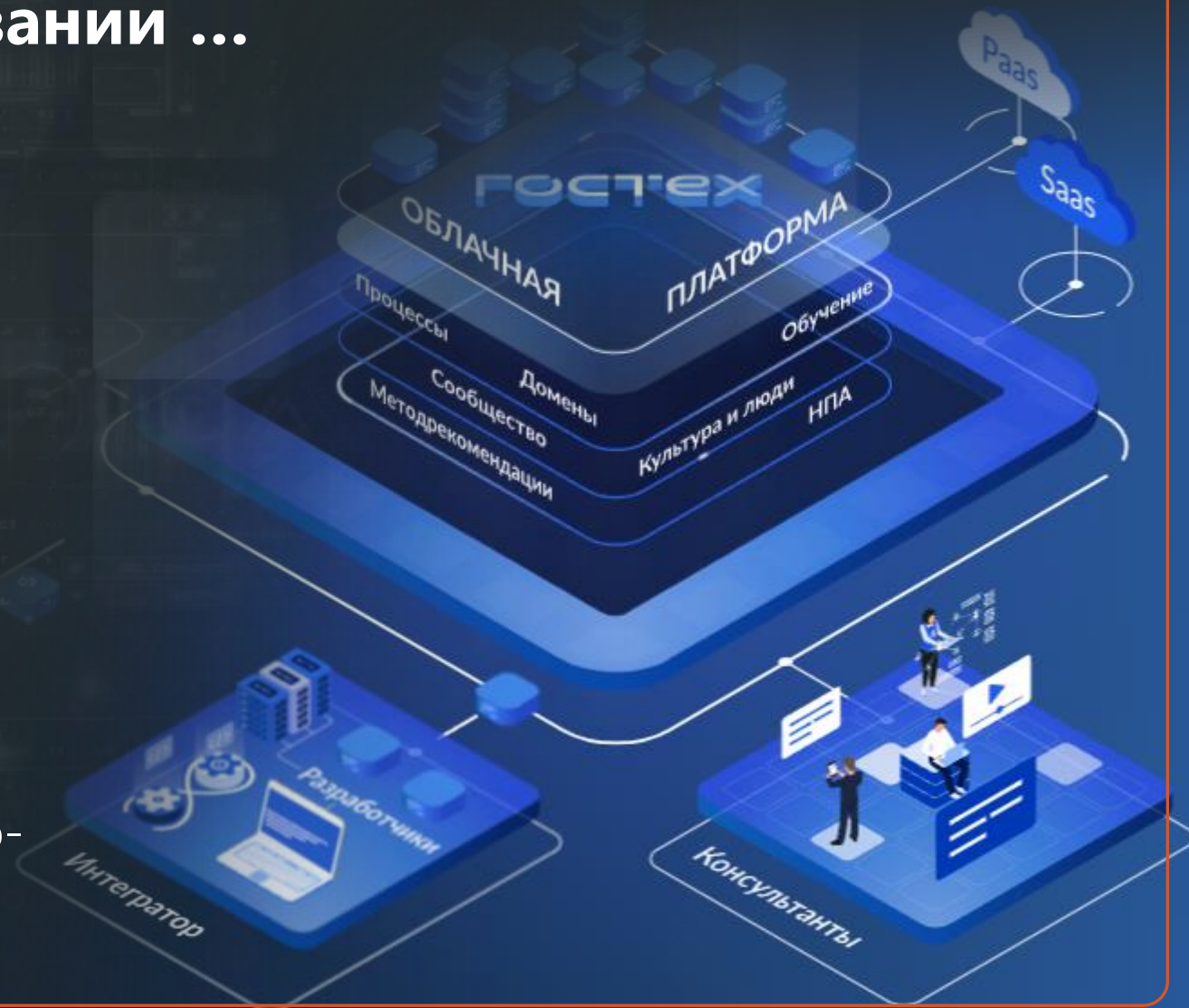


Единая цифровая платформа ГосТех

Соглашение о моделировании ... На ЕЦП РФ «ГОСТЕХ»



<https://platform.gov.ru/wp-content/uploads/2023/11/Soglashenie-o-modelirovanii-arhitektury.pdf>



«... могут использовать язык моделирования ArchiMate, нотацию моделирования бизнес-процессов BPMN, унифицированный язык моделирования UML, диаграммы отношений сущностей, блок-схемы или любую другую нотацию, которая может выразить идеи настоящего Соглашения»

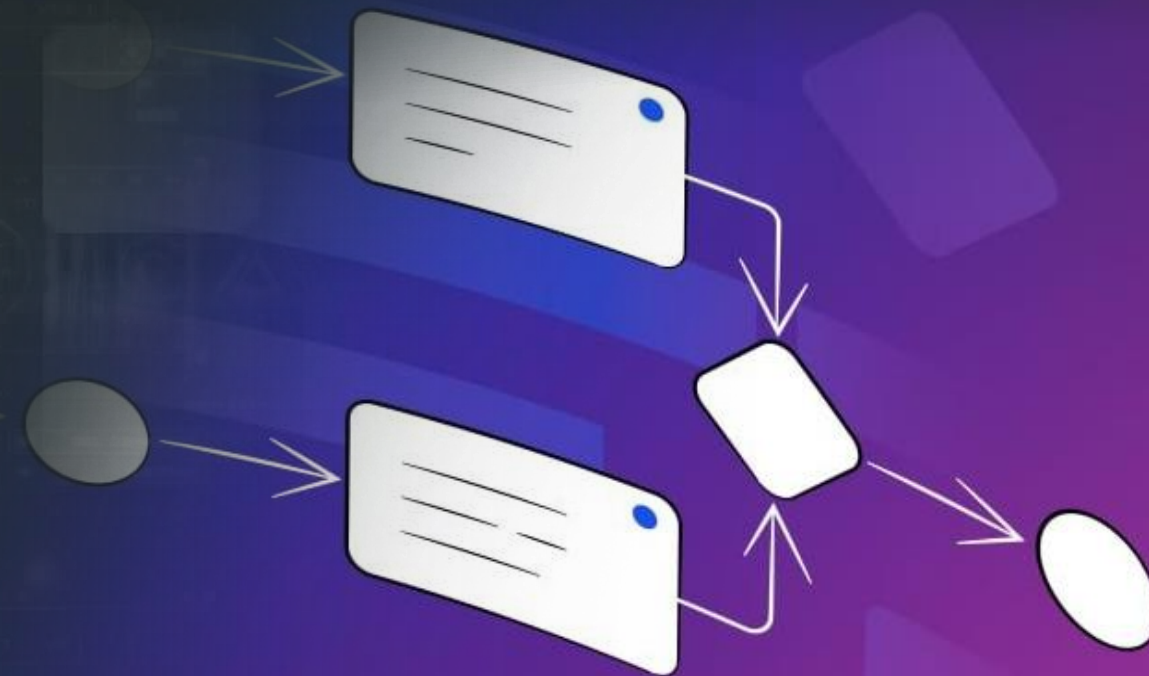
TOGAF[®]




Курс «Реинжиниринг бизнес-процессов при проектировании ГИС и сервисов»



<https://platform.gov.ru/study/reinzhiniring-biznes-processov-pri-proektirovanii-gis-i-servisov/>





Процессная аналитика КС

Преимущества процессной аналитики



Полная прозрачность процесса – видим все варианты процесса как есть, с полной детализацией



Выявление неэффективных операций — повторы, «пинг-понг», длительное выполнение, ручные операции



Сокращение времени на внутренний аудит процессов



Рейтинги и нормирование производительности подразделений

Типовые задачи процессной аналитики

- **Оценка реальных затрат на операционную деятельность.** Поиск причин, почему возникают ошибки, задержки в работе; обоснование штатной численности в цифрах, исходя из реальной динамики нагрузки
- **Запрос на повышение управляемости процессов,** на введение общих правил и нормативов, на четкое распределение ответственности и привязку результатов к оплате труда, а также на снижение зависимости от «незаменимых» сотрудников
- **Необходимо понимание, какие процессы требуют цифровизации,** почему программное обеспечение не приносит экономического эффекта или, наоборот, что еще нужно автоматизировать в первую очередь



КЕЙСИСТЕМС



@keysystems



@ks_it



8 (8352) 323-323



info@keysystems.ru



keysystems.ru



г. Чебоксары,
ул. К. Иванова, д. 50